

Certified Lean Master CLM®



ISCEA Certified Lean Master

El programa de certificación "Certified Lean Master" **CLM®** es ampliamente reconocido a nivel mundial debido a que desarrolla habilidades de liderazgo a través de la educación, aplicación práctica y coaching, con el objetivo de crear cadenas de suministro esbeltas (Lean) para organizaciones fabricantes, distribuidoras, de retail, de servicios, y virtuales.

Los profesionales que han obtenido la certificación **CLM®** son agentes de cambio que entregan resultados y contribuyen con mejoras significativas al objetivo final de la organización estimulando la creatividad de su equipo, retando la sabiduría convencional y proporcionando opciones para la exitosa aplicación de los conceptos Lean a través de la cadena de suministro desde los proveedores a los clientes y mas allá.

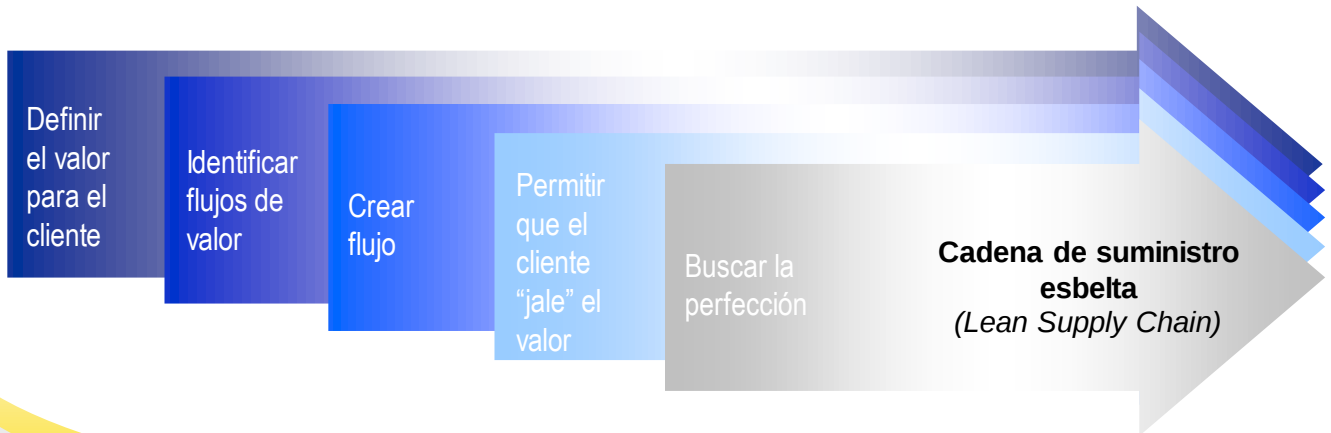


El camino hacia la cadena de suministro esbelta

Una cadena de suministro está formada por todas aquellas partes involucradas de manera directa o indirecta en la satisfacción de una solicitud de un cliente. La cadena de suministro incluye no solamente al fabricante y al proveedor, sino también a los transportistas, almacenistas, vendedores al detalle e incluso a los mismos clientes.

Dentro de cada organización sus funciones incluyen el desarrollo de nuevos productos, la mercadotecnia, las operaciones, la distribución, las finanzas y el servicio al cliente, contemplando los flujos de productos, información y recursos.

Las cadenas de suministro esbeltas son aquellas que son capaces de proporcionar valor mas allá de lo esperado por sus clientes sin desperdiciar recursos al hacerlo y maximizando la rentabilidad.



No siempre es fácil identificar si alguna acción que se realiza dentro de la empresa o de la cadena de suministro contribuye a generar valor o contribuye a generar desperdicio.



Lean: La sistemática eliminación del desperdicio de recursos



El futuro no está asegurado para ninguna empresa; sin embargo, las probabilidades de supervivencia en el entorno competitivo globalizado dependerán en gran medida en la forma en la que estas empresas administren su cadena de suministros y las hagan más esbeltas y rentables.

¿Por que certificarse?

Un certificado en cadena de suministro de ISCEA, ayuda a los empleadores a identificar y contratar candidatos con conocimiento comprobado que garantice el éxito de las tareas e iniciativas que se le asignarán. La comunidad de negocios reconoce que obtener un certificado internacional de ISCEA no es un simple trámite, sino que se trata de un gran logro alcanzado por el individuo.



- **75%** de las empresas prefieren contratar a un profesional certificado por sobre uno que no lo está.
- **73%** de las empresas considera valiosa una certificación para promover personal a puestos superiores.
- **42%** de las empresas pagan o están dispuestas a pagar salarios superiores a personal que cuenta con un certificado.
- **79%** opinan que la certificación es una herramienta importante para identificar puntos fuertes y débiles los conocimientos y habilidades de los empleados que actualmente se encuentran en sus filas.

Fuente: Chartered Institute of Personnel and Development

La certificación cumple con la función de plataforma de despegue para los profesionales que desean avanzar en su carrera profesional, proporcionándoles visibilidad adicional entre sus colegas abriendo oportunidades de desarrollo y ascenso.

Adicionalmente, el haber obtenido un certificado de ISCEA, no solo es prueba del conocimiento del individuo, sino de su compromiso con el enfoque global de búsqueda de eficiencia en la cadena de suministro en su carrera laboral

Las empresas que capacitan y certifican a su personal, obtienen los siguientes beneficios:

- Generación de ventajas competitivas
- Mayor satisfacción del cliente
- Potencialización de recursos humanos
- Éxito en la implementación de proyectos e iniciativas
- Credibilidad y confianza ante clientes y al interior de la organización

Algunas empresas con personal certificado por ISCEA

IBM, KPMG, Avery Dennison, US Department of Defense, GS1, Eaton Corporation, General Motors, Hawk Corporation, Honeywell International, APICS, Motorola, Johnson Controls Incorporated, L'Oreal, Nestle, Nordson Corporation, Parker, Grupo Éxito, Hannifin Corporation, Swagelok, Colcafe, The J. M. Smucker Company, The Nautilus Group, The Timken Company, Walmart, Zebra, Intermec, Mars, Kuroda, Soriana, Familia Sancela, IJALTI, Checkpoint, Egoméxico, Federación de Caferetos de Colombia, Grupo Carvajal, Grupo Nacional de Chocolates, SGS, Alpina, Postobón, Fuerzas Militares de Colombia, Servibarras, BASC, Colombina, Systems, Diebold, Automated

Sobre ISCEA

Con cuarteles generales mundiales en Ohio, EEUU, la "International Supply Chain Education Alliance" ISCEA, es la organización de capacitación y certificación de profesionales especializados en la cadena de suministro más importante del mundo.

La misión de ISCEA es proveer conocimiento total de la cadena de suministro a través de Educación, Certificación y Reconocimiento.

Educación

ISCEA y los miembros de sus consejos consultivos en todo el mundo desarrollan permanentemente programas de educación enfocados a cubrir las necesidades de conocimiento de las empresas sobre los temas mas relevantes de cadena de suministro.

Certificación

ISCEA ha desarrollado programas de certificación internacionalmente reconocidos para:

- Administrador Certificado en Cadena de Suministro **CSCM®**
- Analista Certificado en Cadena de Suministro **CSCA®**
- Administrador Certificado de Relaciones con Clientes **CCRM®**
- Lean Master Certificado **CLM®**
- Administrador Certificado en RFID para la Cadena de Suministro **RFIDSCM®**

Reconocimiento

ISCEA es el organismo regulador del **Premio Ptak** otorgado a lo mas destacado en materia de cadena de suministro.

Curso de preparación para el examen de certificación CLM®

Programa multi-sesión con un paquete completo de **educación y coaching** para la creación de cadenas de suministro esbeltas (lean).

- 3 sesiones de 3 días cada una (9 días en total)
- 4 semanas entre cada sesión para que los participantes apliquen el conocimiento a su propia iniciativa Lean con Coaching del instructor.



Sesión A: Dando forma a una iniciativa Lean y haciendo el mapa de flujo de valor

Día 1

1. Certified Lean Masters
2. Status actual de cada asistente
3. Definiendo el valor
4. Simulaciones Lean
5. Flujos de valor

Día 2

6. Flujo de valor de cada asistente
7. Tipos de desperdicio
8. Mapa de flujo de valor
9. Ejercicio de mapeo
10. Construyendo el caso de negocio

Día 3

11. Caso de negocio de cada asistente
12. Eventos Kaizen
13. Planeación de la educación
14. Introducción a empuje y tirón (Push & Pull)
15. Planeación del proyecto



Sesión B: Creando flujo y vinculándolo a la demanda

Día 4

16. Status de proyecto
17. Identificación de desperdicios
18. Simulación de flujo
19. El sistema 5S
20. Reducción de cambios

Día 5

21. Flujo balanceado
22. Efectividad de equipo
23. Calidad en la fuente (Six Sigma)
24. Controles visuales

Día 6

25. Calendarización de alta flexibilidad
26. Integridad de datos
27. Colaboración en la cadena de suministro
28. Planeación del proyecto



Sesión C: Cadena de suministro Lean y examen CLM

Día 7

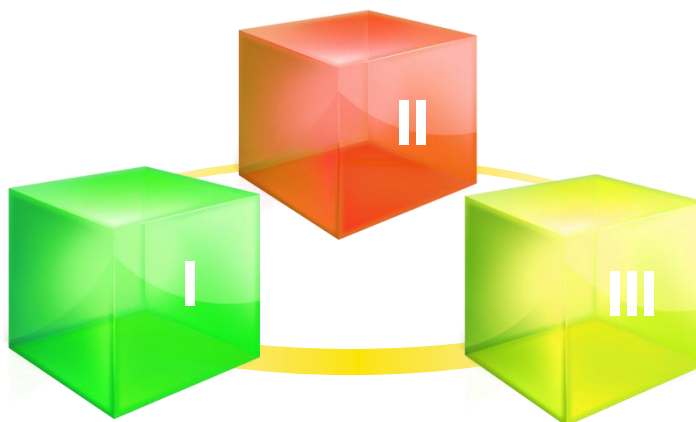
29. Status de proyecto
30. Adecuaciones masivas
31. Desarrollo de producto Lean
32. Contabilidad Lean

Día 8

33. Costo total aterrizado
34. Cadenas de suministro esbeltas
35. Auditoria de la cadena de suministro esbelta
36. Planeación del proyecto

Día 9

37. Revisión e conceptos clave
38. Preparación para el examen CLM
39. Examen CLM



ISCEA Certified Lean Master