



Escuela: **ESCUELA DE E.G.B. 3 Y POLIMODAL ESPAÑA**

Docente: **Adriana Tejada**

Curso: **6º año 1º y 2º división**

Turno: **Mañana**

Area curricular: **PROYECTO TECNOLÓGICO**

Título de la propuesta: **“LA ORGANIZACIÓN COM SISTEMA”**

Contenido: La organización como sistema abierto. Características de las organizaciones como sistema abierto . sistema organización, elementos.

LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA ABIERTO

¿Cuál es la relación de la teoría de sistemas con la organización?

La organización es un sistema creado por el hombre y mantiene una dinámica interacción con su medio ambiente, sean los clientes, proveedores, o competidores, las entidades sindicales, y otros agentes externos, influyendo sobre él y viceversa.

La organización como un sistema abierto puede entenderse como un conjunto de partes, donde cada parte se encuentra en constante interacción e interdependencia mutua, constituyendo un todo sinérgico, orientada hacia el cumplimiento de determinados fines, y a su vez, en permanente relación e interdependencia del ambiente.

Para comprender la organización como un todo, hay que visualizarla como un sistema abierto, donde estará formada por un conjunto de elementos interactuantes, que adquiere insumos del ambiente, los transforma y descarga su producto en el ambiente externo. La necesidad de insumos y productos refleja su dependencia del ambiente y los elementos interactuantes, significa que la gente y los departamentos dependen uno del otro y deben trabajar conjuntamente.

Pensar una organización como un sistema abierto, implica desarrollar una mirada sobre sus entradas, salidas y procesos. ¿Por qué es importante estudiar estos aspectos?

Simplemente, porque ningún dirigente de una organización o institución puede mirar exclusivamente hacia adentro de la misma sin considerar lo que ocurre alrededor. De esta



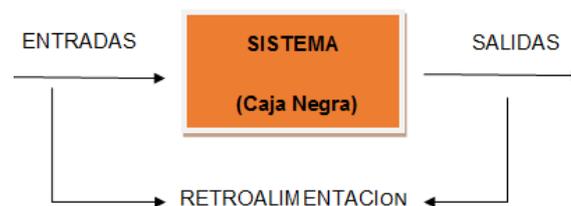
forma tampoco puede focalizarse exclusivamente en su principal área de investigación, desarrollo, conocimiento o interés, olvidándose del resto de las áreas que la componen.

Por ello es fundamental que los dirigentes de las organizaciones tengan un pensamiento sistémico, a fin de poder tomar decisiones que hagan al crecimiento y desarrollo de la organización. Esto significa visualizar las organización como un sistema abierto formado, a su vez por otros subsistemas (áreas o departamentos) interdependientes (es decir que se influyen mutuamente), bajo los lineamientos de un entorno o contexto que espera de la organización ciertas respuestas a sus demandas.

¿Qué se entiende por sistema?

La palabra sistemas proviene del griego donde *sun*:con e *istemi*: colocar junto, es decir:

Es un conjunto de elementos que se encuentran dinámicamente relacionados entre sí, formando una actividad para alcanzar un objetivo, operando sobre entradas y proveyendo salidas procesadas.



La organización es vista como un sistema conformado por subsistemas que suelen denominarse: departamentos, divisiones, secciones, servicios, áreas.

Esta definición contiene una serie de puntos que son importantes destacarlos y trabajarlos en forma independiente del concepto que integran.

- **Elementos:** constituyen las partes u órganos que componen el sistema y están dinámicamente relacionados entre sí, manteniendo una constante interacción.
- **Relacionados:** la red que caracteriza las relaciones entre los elementos (red de comunicaciones entre los elementos) define el estado del sistema, es decir, si está operando todas esas relaciones su estado se denomina *dinámico*, caso contrario su estado recibe el nombre de *estable*. Las *líneas* que forman la red de relaciones constituyen las *comunicaciones existentes* en el sistema.

La *posición de las líneas* refleja la cantidad de información del sistema, y los eventos que fluyen para la red que constituye el sistema son las *decisiones*.



Esa red es fundamentalmente un proceso decisorio: las decisiones son descriptibles e incluso previsibles en términos de información en el sistema y de estructuración de las comunicaciones.

- **Actividad:** En el sistema existe un conjunto de elementos (que son las partes u órganos del sistema) que se relacionan en forma dinámica en una red de comunicaciones (derivadas de las interacciones entre los mismos elementos), formando una actividad que es la operación o procesamiento del sistema para alcanzar un objetivo o propósito (que es la finalidad del sistema).
- **Subsistemas:** son las partes del sistema que van a procesar toda la actividad y constituyen el sistema. Los subsistemas en una organización son los departamentos o divisiones. Así, la división del trabajo exige la especialización de las partes del sistema. Por otro lado, los subsistemas están ligados e integrados a través de redes de comunicación.
- **Entradas:** son los datos, información, energía o materia.
- **Salidas:** información, energía o materia

Ejemplo de organización como sistema

Imaginemos que trabajamos en un hospital.

¿Cuáles serían las **entradas** o los **inputs**? Todos los insumos y materiales que el hospital compra para realizar o continuar con su normal operatoria.

Si lo vemos como proceso productivo, de un servicio, ¿cuáles serían las entradas? El principal componente al sistema productivo del hospital es el paciente, propiamente dicho.

¿A qué se le llamaría **operación** o **procesamiento**? La atención con el médico especialista, los estudios que el paciente debería realizarse, etc., forman parte del proceso de procesamiento.

¿Cuál es la **salida** u **output** del sistema? La salida del sistema es el paciente en un nuevo estado, es decir, con un diagnóstico dado de su enfermedad y/o curado y/o con tratamientos a seguir.

¿Dónde puede visualizarse el concepto de **retroalimentación**? En cada una de las partes del proceso. Cada estudio que se va realizando vuelve al sistema en forma de **información**. Una vez que se estudian los resultados, se toman nuevas decisiones, por ejemplo, la realización de otros estudios, el consumo de alguna medicación específica o un cambio de tratamiento.



Siguiendo el ejemplo, es posible observar que los estudios solicitados al paciente involucran a distintos subsistemas del sistema total (laboratorio, diagnóstico por imágenes, traumatología, clínica médica, etc.) y que el análisis de cada uno de ellos también evoca el concepto de sistema abierto.

Por ejemplo, en el sistema del diagnóstico por imágenes tenemos una entrada (el pedido del médico y el paciente), un procesamiento (el estudio propiamente dicho), salidas (la información suministrada por el informe del médico del estudio realizado), y el feedback (*los comentarios del médico de cabecera con el radiólogo*).

Características de las organizaciones como sistemas abiertos

1. Comportamiento probabilístico y no-determinístico de las organizaciones: son sistemas abiertos afectados por cambios en sus ambientes, denominados variables externas. El ambiente es potencialmente sin fronteras e incluye variables desconocidas e incontroladas. Por otro lado, las consecuencias de los sistemas sociales son probabilísticas y no-determinísticas.

2. Las organizaciones como partes de una sociedad mayor y constituida de partes menores: las organizaciones son vistas como sistemas dentro de sistemas. Los sistemas son “complejos de elementos colocados en interacción”. Esa interacción entre los elementos produce un todo que no puede ser comprendido por la simple investigación de las diversas partes tomadas aisladamente.

3. Interdependencia de las partes: el sistema organizacional comparte con los sistemas biológicos la propiedad de una intensa interdependencia de sus partes, de modo que un cambio en una de ellas provoca un impacto sobre las otras. Una organización no es un sistema mecánico, en el cual una de las partes puede ser cambiada sin un efecto concomitante sobre las otras partes. Las interacciones internas y externas del sistema reflejan diferentes escalones de control y de autonomía.

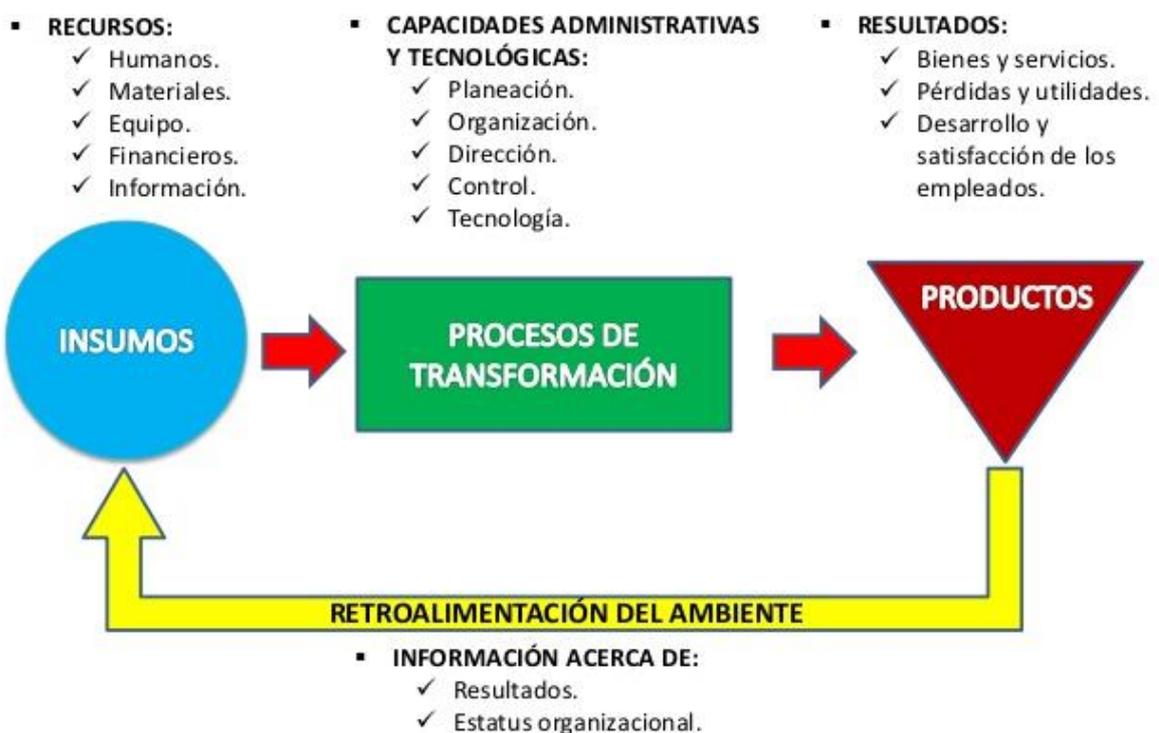
4. Homeostasis o “estado firme”: La organización puede alcanzar un estado firme cuando se presentan dos requisitos: la unidireccionalidad y el progreso. Dados estos dos requisitos, la tarea de la administración es gobernada por la necesidad de combinar constantemente las capacidades actuales y potenciales de la empresa con los requisitos actuales y potenciales del ambiente. Sólo de esa manera se puede habilitar la empresa para alcanzar un “estado firme”.



5. Fronteras o límites: Es la línea que sirve para demarcar lo que está dentro y lo que está fuera del sistema. No siempre la frontera de un sistema existe físicamente. Una definición operacional de frontera, por ejemplo, consiste en una línea cerrada alrededor de variables seleccionadas entre aquellas que tengan mayor intercambio (de energía, información, etc.) con el sistema. Las fronteras varían en cuanto al grado de permeabilidad. Las fronteras son líneas de demarcación que pueden dejar pasar mayor o menor intercambio con el ambiente.

6. Morfogénesis: El sistema organizacional, diferente de los otros sistemas mecánicos y aún de los sistemas biológicos, tiene la capacidad de modificar sus maneras estructurales básicas, esta es la propiedad morfogénica de las organizaciones, considerada por Buckey como su principal característica identificadora.

ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA ABIERTO



Como podemos apreciar en la figura; los insumos o entradas de un sistema de una organización incluyen a los empleados, materias primas, y otros recursos físicos, de información y financieros.

El proceso de transformación modifica estos insumos en algo de valor que se puede exportar de regreso al ambiente mediante las salidas. Estos insumos se transforman en productos específicos o servicios, ganancias o pérdidas de la venta de los productos o prestación de los servicios, estado de satisfacción o desagrado del personal, esto dependerá de la actividad seguida por la organización.



Actividades:

Puedes trabajar esta guía de forma grupal con tus compañeros. Forma pequeños equipos de trabajo por whatsapp (máximo 4 personas).

➤ Integrantes del grupo:.....
.....
.....

1. Según el texto. ¿Por qué debe considerarse a las organizaciones como sistemas abiertos?
2. Sintetiza la información referida a las características de las organizaciones como sistema abierto.
3. Consulta el siguiente link <https://tecnoprojec20.blogspot.com/> y responde
 - a) ¿Cuáles son las premisas de as teoría básica de sistema?
 - b) Nombra y explica brevemente los elementos de la organización como sistemas.
 - c) ¿Cuáles son las características esenciales del sistema organización? Explica brevemente.
4. Elige una organización de tu entorno cercano y analízala con el enfoque de sistema abierto. Como en el ejemplo de la página 3.

Enviar la guía completa al correo sahaera0@gmail.com. Fecha de presentación del 06/07/20.

Cualquier duda puedes consultar en nuestro blog.



BLOG: <https://tecnoprojec20.blogspot.com/>

Directora: María del Carmen Espósito