

---

## LOS ESTUDIANTES NORMALISTAS: SU PERSPECTIVA CIUDADANA

---

JUAN MANUEL PIÑA OSORIO / HILDA BERENICE AGUAYO ROUSELL /  
MA. TERESA REYES RUIZ

### RESUMEN:

Los estudiantes de educación Normal serán los futuros profesores de niños y adolescentes. Tendrán un papel importante porque deberán transmitir a las nuevas generaciones una cultura ciudadana que garantice la convivencia, el respeto y la inclusión en una sociedad plural y democrática. Para conocer las expresiones de la cultura ciudadana de estudiantes de educación Normal, se diseñó un cuestionario con 4 indicadores y 60 preguntas. Algunas de éstas se apegaron al deber ciudadano, en otras se buscó la opinión con respecto a las autoridades gubernamentales y escolares. Otro tipo de preguntas se diseñaron bajo la técnica de dilemas, que consiste en interrogar al estudiante sobre su actuación en un escenario hipotético. Se eligieron tres escuelas normales: Benemérita Escuela Nacional de Maestros, Escuela Superior de Educación Física y Escuela Normal Superior de México.

Entre los resultados destaca una cultura ciudadana de regular a poca con respecto a la inclusión, situación altamente preocupante por tratarse de una población que va a tener entre sus funciones prioritarias la formación de los futuros ciudadanos. Las actitudes de exclusión por parte de los futuros docentes, quienes de manera abierta o velada expresan su rechazo a convivir con personas con características diferentes como un homosexual, anciano, minusválido, indígena, enfermo de VIH y mujer embarazada, llama la atención por tratarse de una población que en el futuro debe enfrentar la responsabilidad de transmitir la cultura ciudadana en una sociedad que aspira a ser democrática y que se caracteriza por su diversidad social y cultural.

**PALABRAS CLAVE:** Cultura, ciudadanía, política, educación normal.

### INTRODUCCIÓN

La sociedad de nuestros días requiere un profesor que contribuya al proceso de socialización mediante el cual los niños y adolescentes aprehendan no sólo los conocimientos y saberes, sino además normas, valores, actitudes y pautas de

---

conducta propias de la sociedad a la que pertenecen. La escuela y los docentes se constituyen en un medio a través del cual se incorpora desde temprana edad a los niños y adolescentes a la sociedad en la que habrán de vivir.

La educación normal ha tenido una serie de reformas educativas que abarcan la modificación de los planes de estudio de las escuelas formadoras de docentes y los contenidos de los libros de texto de la educación básica, reformas que dan cuenta de un mundo en constante cambio y en consonancia con la diversidad que caracteriza a los ciudadanos del siglo XXI.

El Documento Base emitido por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2003: 87) para sustentar las reformas curriculares establece:

[...] es necesario que el profesor de educación básica cuente con las competencias necesarias para apreciar y respetar la diversidad regional, social, cultural y étnica del país, como un componente valioso de la nacionalidad, y acepte que dicha diversidad está presente en el entorno donde realiza su trabajo, con el fin de que tenga la capacidad de aplicar los programas de estudio con las adaptaciones que se requieran para responder a las especificidades locales (SEP; 2003, 18).

La formación docente hoy en día enfrenta la necesidad de educar en la comprensión de un mundo culturalmente diverso y complejo. Con el propósito de profundizar en esta dimensión educativa, se ha realizado una investigación que tiene por objeto indagar en la cultura ciudadana de los estudiantes de educación normal que como futuros docentes habrán de enfrentar la formación de una cultura ciudadana democrática en las nuevas generaciones.

### **¿QUÉ ES LA CIUDADANÍA?**

La noción de ciudadanía remite a la democracia, porque no hay sociedad democrática sin ciudadanía. La ciudadanía se entiende como al conjunto de personas de un país que desean información y que deben ser informadas. Es imposible negar la relación entre ciudadanía y democracia, sin embargo, el voto es sólo uno de los componentes de ésta. La democracia es una forma de vida

---

que se expresa en las diferentes facetas de la vida cotidiana, esto es, en las diversas actividades que cada persona realiza en sus espacios de acción.

La ciudadanía es, ante todo, una construcción social,<sup>1</sup> producto de las instituciones políticas que imperan en una sociedad, las cuales se encargan de la legislación, de su difusión y de su respeto, de las labores sociales que proporciona el estado a sus habitantes. También de la información que cada ciudadano posee acerca de política, economía, derechos civiles y humanos. Para Durand (2004), la ciudadanía es la relación que mantienen el individuo y el estado, a través de normas, garantías y responsabilidades que éste le proporciona, pero también de los deberes u obligaciones que éstos le expresan al estado. El Estado tiene obligaciones y reglas que hace que todos sus ciudadanos las respeten, que son tanto civiles, políticas, sociales o socioeconómicas, pero espera que sus miembros las acepten y respeten. Este vínculo entre estado y ciudadanos constituye la ciudadanía. Si el primero proporciona las condiciones de vida decorosas para su población, así como las instituciones democráticas y abiertas para los ciudadanos, entonces se entiende que la ciudadanía contribuye con la democracia.<sup>2</sup>

En su acepción general, la ciudadanía son los agentes que participan en los procesos políticos democráticos y que son concedores de sus derechos y de sus deberes con el Estado; son los individuos libres e iguales ante la ley, dispuestos a exigir a sus gobernantes y funcionarios públicos que cumplan con sus tareas. La ciudadanía implica, a su vez, un estado de derecho, administradores y

---

<sup>1</sup> Tanto el género como la democracia son resultado de una construcción social. Esta idea se retoma de Berger y Luckmann (1991). Para estos autores, la sociología del conocimiento tiene como propósito estudiar el conocimiento de la persona común, su conocimiento cotidiano, lo que para él es real desde su experiencia. Esto es posible porque el mundo humano es un mundo cultural, producto de las interacciones, de la incorporación y externalización de prácticas, normas, leyes. El sentido común es la dirección de las acciones compartida por los miembros de una comunidad. Cuando la democracia se convierte en una actividad cotidiana, en una forma de vida, significa que la mayoría de los integrantes de una sociedad conoce y vive cotidianamente la democracia en sus diversas acciones. No es obra de una persona o de un grupo sino del sentido común de los individuos de una sociedad.

<sup>2</sup> De acuerdo con Ramírez (2005: 73), la ciudadanía tiene 4 dimensiones: la civil, la socioeconómica, la política y la cultural.

---

políticos profesionales, instituciones que informen y permitan la participación de los ciudadanos para hacer valer sus derechos y así participar activamente en la construcción de la democracia.

La ciudadanía es además una forma de vida democrática posible cuando los agentes individuales respetan a las personas, las reglas, las leyes, como también a las personas distintas por su condición biológica, su religión de preferencia, su orientación sexual, su etapa vital, su raza o su sexo. La democracia como forma de vida, es posible si en un país, estado, municipio y comunidad existen los ciudadanos capaces de reproducir y promover estas formas de comunicación dentro de las diversas actividades que se generan en la vida cotidiana.<sup>3</sup> Lo mismo en la escuela, la casa, la calle, el autobús, la fábrica, la parcela agrícola, el centro comercial, el cine, etc. No se es ciudadano sólo cuando se ejerce el voto para elegir gobernantes y representantes ciudadanos, sino que es una actitud de los agentes que se enuncia en acciones específicas en los diversos escenarios sociales en donde participa, interactúa y convive diariamente.

La persona que ha incorporado una *cultura ciudadana democrática* expresa un comportamiento de respeto similar en todos los escenarios en los cuales participa. La ciudadanía es importante cuando se incorpora en el mundo vital de la persona, cuando es parte constitutiva de sus actividades diarias. La vida cotidiana es un espejo de la sociedad.

Cuando los ciudadanos eligen activamente a sus gobernantes (con base en su propuesta política) y son capaces de respetar y aceptar a todo aquel sujeto que es diferente, ya sea por la edad, el sexo, la raza o la clase social. Esto se opone a todo tipo de práctica patrimonial o de uso arbitrario y privado de los espacios y funciones públicas, así como de las expresiones de intolerancia. El apego a las

---

<sup>3</sup> Se emplea la definición de Agnes Héller (1977: 19): “Para reproducir la sociedad es necesario que los hombres particulares se reproduzcan a sí mismos como hombres particulares. La vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social.

---

reglas escritas como el respeto y la tolerancia hacia todos los individuos que comparten un territorio son valores fundamentales en la constitución de la ciudadanía. Esto lleva a que Touraine considere:

El peligro más actual es el de la correspondencia impuesta entre un Estado, una sociedad y una cultura. Ya no hay ni ciudadanía, ni democracia cuando las minorías son así destruidas, a veces a hierro y fuego. Es por eso que la idea de ciudadanía es tan indispensable para el pensamiento democrático: descansa sobre la separación de la sociedad civil y la sociedad política; garantiza los derechos jurídicos y políticos de todos los ciudadanos de un país, cualquiera sea su pertenencia social, religiosa, étnica, etcétera. (Touraine, 2001:107)

Los estudiantes de las escuelas normales, por su nivel de escolaridad, tienen bastantes posibilidades para un ejercicio democrático, aún reconociendo que la escolaridad no es el único factor que interviene en la conformación de una cultura ciudadana de este tipo, dado que ésta es una construcción social que depende de los agentes involucrados en ella, de sus estilos de vida, de sus valores y creencias o representaciones sociales. La cultura ciudadana, se elabora en los pequeños espacios de interacción cotidiana y en su consolidación, transmisión y recreación participan las personas con quienes se comparten espacios cercanos (familiares, amigos, compañeros o colegas), como las imágenes proyectadas en los distintos medios de comunicación y de la información personal y grupal apropiada. La ciudadanía y la consecuente cultura ciudadana democrática, es heredera de la particularidad social de los agentes, esto es, de sus condiciones de vida, del ambiente familiar, vecinal, escolar, del nivel educativo y del grado de información. La ciudadanía responde al mundo de la vida de los agentes inmersos en una determinada sociedad, a sus condiciones materiales de existencia y a sus relaciones entabladas en sus espacios de convivencia diaria; es una construcción social porque en ella participan las personas cercanas, aquellas con quienes se entabla relación cotidiana, como las personas que comparten un mismo espacio a pesar que las interacciones no sean diarias ni duraderas, pero sí ocasionales. Las

---

actitudes de inclusión o exclusión de los grupos marginados es, de igual forma, consecuencia de esta construcción social (Lozada, 2005: 45).

La ciudadanía requiere de una cultura política democrática, esto es, del comportamiento activo del ciudadano, de valores y símbolos de los grupos y de los ciudadanos (Peschard, 2001) que permitan acercar y sostener la democracia.

La sociedad mexicana es heterogénea, la conforman distintos tipos de personas. Interesa, en consecuencia, conocer cuál es la actitud que tienen los estudiantes normalistas con respecto a las personas que se encuentran en desventaja social para obtener un trabajo, o bien para compartir un espacio o actividad compartida, ya sea por su edad, su sexo, su raza o su preferencia sexual.

## **METODOLOGÍA**

Se diseñó un cuestionario con 4 indicadores y 60 preguntas. Algunas de éstas se apegan al deber ciudadano, en otras se buscó su opinión con respecto a las autoridades gubernamentales y universitarias. Otro tipo de preguntas se diseñaron bajo la técnica de dilemas, que consiste en interrogar al estudiante sobre su actuación en un escenario hipotético. En la última sección del instrumento se formularon preguntas cuyo propósito fue conocer el perfil del estudiante. Se eligieron tres escuelas normales: Benemérita Escuela Nacional de Maestros, Escuela Superior de Educación Física y Escuela Normal Superior de México. Se seleccionaron estudiantes de las tres escuelas que cursaran diferentes semestres y la proporción de cuestionarios aplicados se hizo con base en un porcentaje acorde con el número total de matrícula. Se aplicaron en total 169 instrumentos en las tres escuelas.

En este documento se exponen los resultados expresados sólo en las preguntas relativas a la inclusión/exclusión en la totalidad de la muestra, por género y por institución.

---

## LA ACTITUD ANTE LA INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

En el cuestionario se preguntó a los estudiantes acerca de la actitud que asumirían ante personas desfavorecidas socialmente por su preferencia sexual, edad, raza, sexo o una enfermedad o con capacidades distintas.

La pregunta específica fue ¿Con quién de estas personas aceptarías compartir un viaje de 10 días con todos los gastos pagados? En este viaje imaginario el estudiante deberá convivir y compartir infraestructura y actividades con una persona en desventaja física o social.

El sentido de sus respuestas da pauta para indagar sus inclinaciones personales en términos de su aceptación o rechazo hacia los grupos considerados marginales. También permite ahondar en la cultura ciudadana del estudiante normalista al poner al descubierto actitudes de inclusión y exclusión. Como se observa en el cuadro 1, los datos demostraron que una aplastante mayoría de estudiantes tendría una actitud altamente incluyente. Sin embargo, lo expresado fue una cultura ciudadana que podría catalogarse de regular a poca con respecto a la inclusión. El que presenta una alta preferencia como compañero de viaje es el indígena, porque 85.8% de los estudiantes de la muestra mostró aceptación. Dicha preferencia nos habla de una alta valoración por la figura de uno de los grupos sociales que hoy en día constituye una de las minorías de nuestro país y que en el caso de la ciudad de México presenta un alto patrón de migración, especialmente los grupos indígenas provenientes de los diversos estados del país.

**CUADRO 1. CON QUIEN COMPARTIRÍAS UN VIAJE (TOTAL DE LA MUESTRA):**

| Categoría        | Sí (%) | No (%) | No sé (%) | No contestó (%) |
|------------------|--------|--------|-----------|-----------------|
| Homosexual       | 69.8   | 14.2   | 10.7      | 5.3             |
| Anciano          | 73.4   | 10.7   | 9.5       | 6.5             |
| Minusválido      | 63.3   | 10.1   | 18.9      | 7.7             |
| Indígena         | 85.8   | 6.5    | 4.7       | 3.0             |
| Enfermo de VIH   | 61.5   | 7.7    | 25.4      | 5.3             |
| Mujer embarazada | 77.5   | 5.3    | 10.7      | 6.5             |

Sin embargo, llama la atención que un porcentaje importante (42%) no estaría dispuesto a compartir el viaje con algunos de ellos, como con el homosexual. También destaca el alto porcentaje de respuestas negativas (10.7% y 10.1%) y las que se han considerado ambiguas, esto es, el *no sé* podría significar un rechazo no abierto o no comprometedor. De esta forma 25.4% de estudiantes no saben si viajarían con un enfermo de VIH y 18.9% con un minusválido, mientras que 10.7% y 9.5% no saben si elegirían a un homosexual, a un anciano o a una mujer embarazada. Si sumamos los porcentajes ambiguos (*no sé* y *no contestó*) en algunos casos rebasan el no explícito, que denotan actitudes de discriminación y exclusión, lo que nos lleva a pensar que los futuros docentes no enfrentan directamente su rechazo a los grupos marginales, sino que lo encubren, probablemente por la carga social que significa ser maestro.

### HOMBRES Y MUJERES ANTE LA INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL

En el caso de la inclusión por género (cuadro 2) encontramos que la mayoría de los hombres prefieren viajar con la mujer embarazada (85.7%), mientras que las mujeres prefieren viajar con el indígena (87.2%). Las mujeres también muestran preferencia por viajar con el homosexual (78.6%) y los hombres con el indígena (81.6%).

**CUADRO 2. CON QUIEN COMPARTIRÍAS UN VIAJE (RESULTADOS POR GÉNERO):**

| Categoría        | Mujeres |      |         |       | Hombres |      |         |       |
|------------------|---------|------|---------|-------|---------|------|---------|-------|
|                  | Sí %    | No % | No sé % | N/C % | Sí %    | No % | No sé % | N/C % |
| Homosexual       | 78.6    | 9.4  | 6.8     | 5.1   | 46.9    | 26.5 | 20.4    | 6.1   |
| Anciano          | 72.6    | 12.0 | 8.5     | 6.8   | 73.5    | 8.2  | 12.2    | 6.1   |
| Minusválido      | 61.5    | 9.4  | 20.5    | 8.5   | 65.3    | 12.2 | 16.3    | 6.1   |
| Indígena         | 87.2    | 4.3  | 6.0     | 2.6   | 81.6    | 12.2 | 2.0     | 4.1   |
| Enfermo VIH      | 57.3    | 6.0  | 30.8    | 6.0   | 69.4    | 12.2 | 14.3    | 4.1   |
| Mujer embarazada | 73.5    | 6.0  | 12.8    | 7.7   | 85.7    | 4.1  | 6.1     | 4.1   |

---

En los datos destaca el rechazo abierto de los hombres a viajar con un homosexual: sólo el 46.9% lo aceptaría como compañero de viaje. También se observa un rechazo encubierto a través de las respuestas ambiguas -no sé (20.4%) y no contestó (6.1%)-, de lo que se deriva que si sumamos estos últimos datos con el no abierto el resultado es 53% cifra que rebasa el nivel de aceptación manifiesto. Estos datos refieren una carencia de cultura ciudadana en los estudiantes normalistas y poca aceptación a la diversidad cultural, como es la orientación sexual diferente. Con respecto a las mujeres también destaca la poca aceptación hacia los enfermos de VIH (57.3%) y los minusválidos (61.5%) y los altos porcentajes de respuestas ambiguas (30.8% y 20.5%) que remiten a considerar que también este grupo de la población normalista tiene actitudes excluyentes y de discriminación hacia las personas diferentes, lo que refleja poca cultura ciudadana en estos jóvenes.

### **RESULTADOS POR INSTITUCIÓN**

De los resultados generales obtenidos por escuela (cuadro 3), se observan actitudes de mayor exclusión en la Escuela Normal Superior de México, en donde sólo la mitad de la población expresa su aceptación a viajar con el minusválido (56.6%), el enfermo de vih (60%) o el anciano (63.3%). Los altos porcentajes de respuestas negativas (16.7%) y ambiguas (23.3%, 13.3%) puede interpretarse como no aceptación velada, es decir, el estudiante no expresa abiertamente su rechazo.

En el caso de la Benemérita Escuela Normal Superior de México también son considerables los bajos porcentajes de aceptación a ciertos grupos minoritarios como el enfermo de VIH (61.6%), el minusválido (66.7%) y el homosexual (68.5%). Aunque muestran una evidente aceptación al indígena (94.4%), las respuestas negativas y ambiguas (27.8%; 18.5%) también representan actitudes de rechazo y exclusión.

**CUADRO 3. CON QUIEN COMPARTIRÍAS UN VIAJE (RESULTADOS POR INSTITUCIÓN):**

| Categoría        | Benemérita Escuela Nacional de Maestros |      |        |       | Escuela Superior de Educación Física |      |        |       | Escuela Normal Superior |      |         |       |
|------------------|---|------|--------|-------|--------------------------------------|------|--------|-------|-------------------------|------|---------|-------|
|                  | Sí %                                    | No % | No sé% | N/C % | Si %                                 | No%  | No sé% | N/C % | Si%                     | No%  | No sé % | N/C % |
| Homosexual       | 68.5                                    | 11.1 | 14.8   | 5.6   | 70.9                                 | 14.5 | 9.1    | 5.5   | 70.0                    | 16.7 | 8.3     | 5.0   |
| Anciano          | 75.9                                    | 9.3  | 9.3    | 5.6   | 81.8                                 | 5.5  | 5.5    | 7.3   | 63.3                    | 16.7 | 13.3    | 6.7   |
| Minusválido      | 66.7                                    | 5.6  | 18.5   | 9.3   | 67.3                                 | 10.9 | 14.5   | 7.3   | 56.7                    | 13.3 | 23.3    | 6.7   |
| Indígena         | 94.4                                    |      | 3.7    | 1.9   | 83.6                                 | 5.5  | 3.6    | 7.3   | 80.0                    | 13.3 | 6.7     |       |
| Enfermo de VIH   | 61.1                                    | 5.6  | 27.8   | 5.6   | 63.6                                 | 5.5  | 25.5   | 5.5   | 60.0                    | 11.7 | 23.3    | 5.0   |
| Mujer embarazada | 72.2                                    | 3.7  | 14.8   | 9.3   | 89.1                                 | 3.6  | 3.6    | 3.6   | 71.7                    | 8.3  | 13.3    | 6.7   |

(Las preferencias son primera opción; segunda opción; tercera opción; cuarta opción)

En la Escuela Superior de Educación Física aunque el índice de aceptación es mayor que en las otras normales, también presenta altos porcentajes de rechazo; por ejemplo, a los homosexuales (14.5%) y a los minusválidos (10.9%). Destacan también elevados porcentajes de respuestas ambiguas (25.5%, 14.5%) que pueden interpretarse como posibles actitudes de discriminación hacia estos grupos. Tales comportamientos denotan poca cultura ciudadana entre los futuros maestros, quienes al no incorporar en su persona esta dimensión, difícilmente podrán transmitirla a sus alumnos, en quienes la enseñanza de la cultura ciudadana quedará incompleta.

### CONCLUSIONES

El interés por la ciudadanía en México es cada vez mayor, porque la transición hacia la democracia requiere de una cultura ciudadana democrática. La consolidación de la democracia en nuestro país será posible si se cuenta con instituciones y formas de comunicación e interacción participativas, de respeto y tolerancia. La cultura ciudadana es una construcción social producto del mundo de vida de los agentes y de sus condiciones de vida particulares. Las

---

actitudes que tienen los estudiantes hacia las personas en desventaja social son particulares porque se edifican en los espacios de convivencia diaria.

Una sociedad democrática necesita ciudadanos respetuosos de las diferencias humanas. La aceptación de la convivencia de los estudiantes de las escuelas normales con las minorías socialmente desfavorecidas es un punto que indica una cultura ciudadana democrática, indispensable en el momento actual en México. Aunque la mayoría (más del 50%) de los estudiantes que respondieron el cuestionario mostró aceptación por emprender un viaje imaginario con personas diferentes, los altos índices de respuestas negativas y ambiguas demuestran que aún cuando se trata de un sector social portador de información escolar por estar en el nivel de licenciatura, todavía no existe una cultura ciudadana incluyente y respetuosa.

Es necesario señalar que no es posible generalizar estos resultados porque las escuelas normales aunque presentan cierta similitud en el perfil de sus estudiantes, cada una tiene características muy particulares. Existen otras 3 escuelas normales que hasta este momento no han sido incluidas en la investigación (Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños, Escuela Normal de Especialización y Escuela Nacional de Entrenadores Deportivos) pero los futuros resultados indicarán las representaciones de los estudiantes de estas instituciones, lo que permitirá entonces, tener mayores argumentos para caracterizar la cultura ciudadana de este sector social responsable de la educación de los niños y adolescentes en la ciudad de México.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Arnaut, Alberto (1998). *Historia de una profesión, Los maestros de educación primaria en México, 1887-1994*, SEP/CIDE, México.

Cortina, Adela (1997), *Ciudadanos del mundo: hacia una teoría de la ciudadanía*, Madrid, Alianza Editorial.

Durand, Víctor Manuel (2004), *Ciudadanía y Cultura política. México, 1993-2001*, México: Siglo XXI, editores.

---

Flores, Julia y Yolanda Meyemberg (2000), *Ciudadanos y cultura de la democracia. Reglas, instituciones y valores de la democracia*, México, Instituto Federal Electoral, en [http://deceyec.ife.org.mx/encuesta\\_1.pdf](http://deceyec.ife.org.mx/encuesta_1.pdf).

Lozada, Mireya (2005), "Práticas cidadãs- representação e ressignificação em tempos de globalização" en Denize Cristina de Oliveira y Pedro Humberto Faria Campos, *Representações sociais, uma teoria sem fronteiras*, Rio de Janeiro, Museu da Republica, pp. 35-48.

Peschard, Jacqueline (2001), *La cultura política democrática*, México, Instituto de Investigaciones Jurídicas-UNAM.

Ramírez, Juan Manuel (2005), "Derechos de los ciudadanos" en Edgar Esquivel e Israel Covarrubias (coordinadores), *La sociedad civil en la encrucijada. Los retos de la ciudadanía en el Contexto global*, México, Cámara de Diputados-Tecnológico de Monterrey- Miguel Ángel Porrúa, pp. 69-98.

Touraine, Alain (2001), *¿Qué es la democracia?*, 1ª. reimpresión , México, FCE.