

Consulta aquí

todo lo que necesitas saber sobre

mony

1

¿Qué es Mony?

Es una cuenta corriente sin intereses de apertura 100% digital a través de una aplicación móvil, que permite movilizar los fondos las 24 horas del día, disfrutar de todos los servicios de la banca electrónica, realizar retiros en cajeros automáticos y consumos en comercios en cualquier parte del mundo con una tarjeta de débito internacional.

2

¿Para abrir una cuenta Mony debo ir a una sucursal?

No, para abrir una cuenta Mony solo debes descargar la aplicación en tu móvil, tener a la mano tu documento de identidad vigente y seguir los pasos indicados.

3

¿Cómo abro una Cuenta Mony?

Su apertura es 100% digital, solo debes seguir estos pasos:

1. Descarga la aplicación de Mercantil Banco Panamá desde el mercado de aplicaciones de Android y iOS
2. Ubica el ícono de Mony, ingresa y completa la información solicitada

4

¿Debo tener mi documento de identidad vigente para poder realizar la apertura de Mony?

Sí, debes tener tu documento de identidad o cédula vigente para poder abrir tu cuenta Mony.

5

¿Cómo envío dinero desde Mony?

Es muy sencillo:

1. Ingresa a Mony, con tu usuario y contraseña
2. Haz clic en Enviar
3. Introduce el monto y la descripción de la transferencia
4. Coloca el correo electrónico del destinatario o selecciona un contacto
5. Genera un código de seguridad desde la aplicación Entrust IdentityGuard Mobile e ingresa el código
6. Confirma el envío y listo

Si no has activado tu Entrust IdentityGuard Mobile, descárgalo desde el mercado de aplicaciones de Android y iOS. Para conocer más detalle consulta la pregunta 15.

6

¿Puedo recibir dinero por Mony de cualquier persona, donde quiera que se encuentre?

Puedes recibir dinero en tu cuenta Mony de cualquier persona a través de:

- Desde una cuenta en Mercantil Banco
- Transferencias desde otros bancos en Panamá
- Otra cuenta Mony

Con Mony puedes tener hasta un saldo máximo \$3.000 y *movimientos acumulados en el mes \$4.500.

**Movimiento es acumulado (débitos + créditos) en el mes calendario*

7

¿Puedo enviar dinero a través de Mony a cualquier persona, donde quiera que se encuentre?

Podrás enviar dinero a través de Mony a cualquier persona que posea:

- Cuenta en Mercantil Banco
- Otra cuenta Mony
- Transferencias a otros bancos en Panamá a través de la banca en línea

8

¿Cómo puedo ver las transferencias/ Mony recibidas o enviadas?

Muy fácil:

1. Ingresa a Mony, con tu usuario y contraseña
2. Haz clic en Actividad, para ver el detalle de tus transacciones

9

¿Cuáles son los límites máximos permitidos para usar Mony?

Con Mony puedes tener hasta un saldo máximo \$3.000 y *movimientos acumulados en el mes \$4.500

**Movimiento es acumulado (débitos + créditos) en el mes calendario.*

Si deseas mantener un saldo superior al indicado, o si tus ingresos son mayores a \$ 5.000, te invitamos a abrir una cuenta adaptada a tus necesidades de movilización, en el siguiente enlace:

https://melp.mercantilbanco.com.pa/dibs_onboard/login

10

Una vez abierta mi cuenta Mony. ¿Cuándo puedo empezar a usarla?

Para empezar a usarla debes:

1. Ingresarle fondos, a través de una transferencia desde una cuenta en Mercantil, de otro banco local o de otra cuenta Mony
2. Registrarte en Mercantil en Línea Personas

11

¿Cómo me registro en Mercantil en Línea Personas?

Registrarse es muy fácil:

1. Ingresa a www.mercantilbanco.com.pa
2. Haz clic en Mercantil en Línea y pulsa el botón **"Personas"**
3. Selecciona ¿Nuevo Usuario?
4. La aplicación enviará a tu teléfono móvil o correo electrónico registrado, la clave temporal
5. **Registra** la clave temporal y presiona **continuar**
6. Ingresa y personaliza tu **código de usuario**
7. **Registra tu clave** personal
8. ¡Listo! El sistema te presentará el mensaje de **confirmación Usuario creado con éxito**

12

¿Cómo solicito mi tarjeta de débito?

Para solicitar la tarjeta de débito debes realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a nuestra app **Mercantil Banco Panamá** desde tu dispositivo móvil
2. Coloca tu usuario y clave de internet
3. Ingresa a Mony opción **"Mi Tarjeta"**
4. Haz clic en **"Solicita tu tarjeta"**
5. Selecciona **cómo deseas** el envío de tu **Tarjeta de Débito**
6. Confirma tu solicitud ingresando tu código de seguridad de **Entrust IdentityGuard** y ¡Listo!

13

¿Existe cobro de comisión por recibir y enviar dinero a través de Mony?

Entre cuentas Mercantil no hay comisión.

Para conocer las comisiones aplicadas por enviar transferencias desde Mony a otro banco local en Panamá, consulta Tarifas y Comisiones.

14

¿Cuál es el usuario para ingresar a Mony?

Es el mismo usuario que creaste para ingresar a Mercantil en Línea Personas.

15

¿Cómo me afilio al servicio Entrust IdentityGuard Mobile?

1. Descarga la aplicación en tu tienda: Android y iOS
2. Ingresa a la página web de Mercantil Banco en Panamá e inicia sesión www.mercantilbanco.com.pa
3. Luego de iniciar sesión, selecciona la opción Gestión Soft Token / Afiliación
4. Se mostrarán preguntas de identificación positiva que te permitirá la activación del módulo
5. Validadas las respuestas, se mostrarán los datos (dirección, nombre, serial y código de activación) que debes incorporar en tu dispositivo móvil
6. Ingresa los datos en tu dispositivo móvil. Pulsa el botón Activar para generar el código de registro
7. Coloca en Mercantil en Línea el código de registro generado en tu móvil y haz clic en Aceptar
8. Finalizado el proceso de afiliación, recibirás un mensaje de notificación "Afiliación realizada con Éxito"
9. Ahora puedes ingresar a "Entrust IdentityGuard Mobile" y crear tu pin de acceso para la obtención de códigos de seguridad dinámicos

16

¿Cada vez que vaya a realizar una transferencia por Mony debo generar un código de seguridad a través de la aplicación Entrust IdentityGuard Mobile?

Sí, cada vez que realices una transferencia debes generar un código dinámico a través de la aplicación Entrust IdentityGuard Mobile.

17

¿Una empresa puede abrir cuenta Mony?

Este producto está dirigido sólo a personas naturales.

18

¿Si tengo cuenta en Mercantil Banco en Panamá puedo abrir Mony?

Este producto es exclusivo para nuevos clientes. Sin embargo, puedes disfrutar de las funcionalidades de la aplicación con tu cuenta actual y realizar transferencia a cuenta Mony sin cargo.

19

¿Puedo movilizar mi cuenta Mony a través de la banca en línea o sólo por móvil?

Sí, puedes movilizar tu cuenta tanto por Mercantil en Línea Personas como por tu móvil.

20

Si no concluyo el proceso de apertura de mi cuenta Mony. ¿Puedo retomarla en cualquier momento?

Sí. Sólo debes realizar el proceso desde el inicio.

21

¿Es seguro usar la aplicación Mony?

Sí, Mony mantiene los mismos estándares de seguridad de nuestra banca en línea.

Mercantil impulsa tu mundo nuevo

Escríbenos

mercan24@mercantilbanco.com.pa

Llámanos al

(507) 282. 5000

Desde Venezuela: (0212) 503.21.21