



LA TUTORÍA GRUPAL UNA PRÁCTICA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA PARA REDUCIR EL ABANDONO

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

HERRERA, Beatriz
OLVERA, Gloria
CRUZ, Sara
UNAM - México
beatrizh@unam.mx

Resumen. En México únicamente tres de cada 10 mexicanos de entre 19 y 23 años tienen acceso a la educación superior, cuya cobertura es hoy de apenas 34.6%, y sólo 18 de cada 100 alumnos que ingresan a la educación alcanzan a concluir estudios superiores, mientras que 82% de ellos abandona su formación en algún momento, de manera especial en el tránsito del bachillerato a los estudios profesionales y en los primeros semestres de la licenciatura, a la par que crece el número de jóvenes que desafortunadamente no tienen cabida en el sistema educativo y que tampoco encuentran espacio en el mercado de trabajo. El primer año constituye el punto más importante en la decisión de abandonar a proseguir los estudios. Corresponde a las instituciones educativas proveer al estudiante con un ambiente institucional que le favorezca la trayectoria con éxito, a través de instrumentar programas de apoyo, una atención integral y educación de buena calidad.

El Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM concibe a la tutoría como una actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno para mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral. Varios planteles de la Universidad han implementado la tutoría grupal, la cual permite atender al 100% de la población de nuevo ingreso para que cuente con los elementos de información, orientación y formación que les proporcione un acompañamiento personal y académico a lo largo del primer año de licenciatura.

En la Universidad Nacional Autónoma de México, existen diferentes experiencias de su implementación y desarrollo, el presente trabajo tiene por objetivo describir cuatro elementos indispensables en la tutoría grupal: 1. Considerar la diversidad de alumnos que ingresan a licenciatura para promover acciones de equidad y atender y retener a una población estudiantil diversa en su preparación académica y en su procedencia social, económica y cultural; 2. Las actividades programadas durante la tutoría grupal que incluye aspectos educativos, personales, sociales y culturales que facilitan la adaptación del alumno; 3. La formación y perfil del tutor grupal para diseñar un programa de intervención efectiva con su grupo de tutoría y, 4. La evaluación de la tutoría grupal.

Descriptorios o Palabras Clave: Tutoría grupal, abandono, integración universitaria.

1. Introducción

En algunas instituciones mexicanas de educación superior, el enfoque tutorial de apoyo al estudiante de nivel de licenciatura es de reciente aparición. Su impulso se debió al interés por el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de dichas instituciones. Particularmente, surgió con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el abandono de los estudios, con el rezago y con la baja eficiencia terminal (ANUIES: 2000).

En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), este enfoque se inició dentro del Sistema de Universidad Abierta, en las modalidades individual y grupal, por lo que sus orígenes no estuvieron vinculados con los problemas antes mencionados; sin embargo, la UNAM, atendiendo la propuesta de la ANUIES, también ha impulsado la tutoría en el sistema escolarizado, pero recuperando las experiencias previas que en la institución se habían dado. En este sentido, cada una de las facultades y escuelas fueron construyendo programas de tutoría de acuerdo a sus propias condiciones, búsquedas y expectativas.

Actualmente, se considera que la tutoría es responsabilidad tanto de la institución como del docente y que es necesario fortalecerla brindando mejores condiciones para su desarrollo a partir de sus avances y logros para que sea reconocida como un derecho del estudiante (DGOSE: 2010).

En el Plan de Desarrollo para el periodo 2015-2019 el Rector Enrique GraueWiechers plantea: [...La educación media superior y superior enfrenta hoy en México una compleja problemática que se manifiesta, entre otras cosas, en la deserción y el abandono de los estudios, o el rezago y la reprobación. Estos aspectos de una compleja problemática con orígenes multifactoriales, deben atenderse desde sus causas hasta sus efectos. Se ha dicho en innumerables ocasiones, y nunca está de más reiterarlo: los alumnos son la razón de ser de la Universidad. Incorporarlos a la Institución y fomentar su sentido de pertenencia, cuidar su desempeño, acompañar sus procesos y apoyar el desarrollo de su trayectoria, todo ello a través de estrategias como la tutoría, las becas, y la diversificación de modalidades de enseñanza, entre otras, son tareas que asume la UNAM al entender que su compromiso social no se limita a la simple oferta de programas educativos, sino que implica formación de ciudadanía en el sentido más extenso del término...”Lo anterior lo enmarca en el apartado 3.5 Sistema Institucional de Tutoría (SIT) de la UNAM, en él se exponen los objetivos, principios, elementos, lineamientos generales y estructura del SIT. En este proyecto se conceptualiza al SIT como el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Programas de Acción Tutorial (PAT). En su calidad de sistema abierto se articula con acciones y esfuerzos de otros programas y servicios de atención a los estudiantes, formando un todo unitario y complejo, orientado al logro de su formación integral. Los principios orientadores son que los estudiantes deben estar en el corazón de los programas, ser el centro de atención de la vida universitaria. Desde la docencia elevar la calidad de la formación y la eficiencia terminal de los estudiantes. En la educación actual hay nuevas necesidades y posibilidades...]

2. Desarrollo

Algunas entidades de la UNAM han implementado la Tutoría grupal para acompañar al estudiante en el primer año de la licenciatura esto resulta de alta relevancia tanto para consolidar su transición del bachillerato a la universidad. Es en este periodo donde, según Narro y Arredondo, los estudiantes experimentan, de manera intensa, la transición, debido a que se enfrentan a diversas rupturas y situaciones nuevas en las que encuentran el reto de adaptarse. Además, es en este primer año, en el que se encuentra un mayor índice de deserción y abandono de los estudios.

A continuación aparecen algunas experiencias de Escuelas y Facultades de la UNAM:

En la Facultad de Ingeniería desde el año 2012 a la fecha cuenta con el programa “Tutoría Hacia el año 2020”, sus características son que es un programa único y diferenciado, de aprendizaje autónomo por medio del sistema Bitácora FI, y para él se ha implementado el Diplomado “La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero”.

Según el Informe de actividades 2015, el Programa Institucional de Tutoría se ha reorientado para favorecer la inducción de los estudiantes a la Facultad, su desarrollo integral y su posterior incorporación al campo profesional. Durante 2015 hubo 845 sesiones de tutoría grupal y 2140 asesorías individuales.

En la primera etapa del programa se atendieron a 2411 estudiantes de la generación 2016, los cuales fueron divididos en 52 bloques de 104 grupos. Las sesiones grupales fueron atendidas por 109 tutores que ofrecieron, aproximadamente nueve sesiones de tutoría por grupo. El soporte Bitácora FI fue esencial para incrementar la participación de los alumnos a través del esquema de *Trabajo docente en equipo*, reforzando la acción común entre profesores y tutores de un mismo bloque.

Durante 14 semanas hubo una participación de 9091 estudiantes, es decir, 3322 más en comparación con el año anterior. Esta herramienta se ha convertido en una fuente de información sobre el desempeño de los estudiantes y es un medio para promover procesos de autoaprendizaje y autoevaluación del desempeño académico.

En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala según el último informe de actividades, el Programa dispone de 1318 tutores, observando un incremento del 237% en el número de tutores comparado con el año 2012, año en el que inició el programa. En 2015 se capacitó a 965 tutores activos. A todos los estudiantes de las últimas cuatro generaciones se les ha asignado un tutor, no obstante, no todos los estudiantes se mantienen en actividad en las tutorías programadas. Para cubrir a toda la población de estudiantes de la facultad, se ha recurrido a las tutorías grupales y entre iguales.

En la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia el Programa Institucional de Tutorías está organizado y depende del semestre que curse el alumno: al inicio (semestre 1, 2 y 3), durante (semestre 4, 5 y 6) y al final (semestre 7 y 8). El programa inició en el 2012, y desde entonces se certifican tutores de manera constante.

El programa de tutoría grupal se ha puesto en marcha para atender las necesidades de los estudiantes, principalmente en el aprovechamiento escolar y con problemas de reprobación y abandono de estudios.

Como se observa en las experiencias anteriores la tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes, que tiene como finalidad abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas de interés común, sus inquietudes y preocupaciones, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004).

Rodríguez Espinar (2004) recomienda que implementar la tutoría grupal permite generar sistemas de apoyos para el correcto desarrollo académico de los estudiantes y se constituye como estrategia para la adquisición y desarrollo de competencias de trabajo en grupo, la tutoría orientada al aspecto social, tanto por lo que respecta al ámbito de las relaciones entre iguales y su repercusión en el proceso de formación, como a las relaciones alumnado-profesorado en los aspectos no estrictamente académicos.

2.1 Considerar la diversidad de alumnos que ingresan a licenciatura para promover acciones de equidad y atender y retener a una población estudiantil diversa en su preparación académica y en su procedencia social, económica y cultural.

Los estudiantes de primer ingreso comparten retos y necesidades como lo señala la siguiente tabla:

Tabla 1. Algunas necesidades de los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura.

Integración al ambiente universitario	Necesidades académicas	Necesidades personales y sociales
<p>Conocer a fondo el plan y programas de estudio.</p> <p>Identificar los objetivos, formas de trabajo y formas de evaluación de las asignaturas.</p> <p>Procedimientos administrativos.</p> <p>Organización escolar (Usos y costumbres)</p> <p>Conocer sus obligaciones y derechos.</p> <p>Conocer los servicios que ofrece la Facultad en general, cada departamento y la UNAM (bibliotecas, inglés, programa de préstamo de libros, otros programas como tutorías, DGOSE, económicos o de orientación (psicológicos, médicos o pedagógicos)</p> <p>Poca confianza con profesores, incluso miedo por comportamientos agresivos o injustos.</p> <p>Poca integración y cohesión grupal.</p>	<p>Método de estudio.</p> <p>Administración del tiempo personal y académico.</p> <p>Técnicas de lectura.</p> <p>Síntesis y organización de la información en esquemas gráficos u otras técnicas como resúmenes y cuestionarios.</p> <p>Técnicas para mejorar la atención y la memoria.</p> <p>Técnicas para el manejo del estrés y ansiedad.</p> <p>Preparación de exámenes.</p> <p>Autorregulación del aprendizaje.</p>	<p>Mejorar el autoconocimiento y la autoestima en diversas áreas: físico, social, académico, familiar y emocional.</p> <p>Mejorar y/o fortalecer las relaciones familiares y entre compañeros y profesores.</p> <p>Fortalecer la motivación.</p> <p>Proyecto de vida. Establecer metas a largo, mediano y corto plazo en diversas áreas (académico, familiar, social, etc.)</p> <p>Detectar problemas mayores como depresión, uso y abuso de sustancias, trastornos de alimentación que requieran manejo especializado.</p> <p>Aprender a pedir y aceptar ayuda.</p>

2.2 Las actividades programadas durante la tutoría grupal que incluye aspectos educativos, personales, sociales y culturales que facilitan la adaptación del alumno.

La implementación de la tutoría busca dotar a la población de estudiantes de nuevo ingreso, de un espacio de interacción tutor-tutorado que favorezca la comunicación; donde tengan la posibilidad de revisar, discutir, compartir e intercambiar; inquietudes, preocupaciones personales, familiares, socio-culturales y universitarias relacionadas con el desempeño integral como estudiantes.

Tabla 2. Algunas actividades programadas en la tutoría grupal.

¿Por qué y para que la tutoría?
La UNAM y la Facultad como espacios de desarrollo profesional y humano
Antecedentes académicos en el nivel previo y resultados de examen diagnóstico
Habilidades como estudiante <ul style="list-style-type: none"> • Obstáculos para el estudio eficaz • Condiciones y hábitos de estudio • Estrategias de aprendizaje
Condiciones y hábitos de estudio
Estrategias de aprendizaje
Habilidades personales y sociales <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Autorregulación • Autoestima • Manejo de estrés • Resiliencia
Proyecto de vida y carrera

2.3 La formación y perfil del tutor grupal para diseñar un programa de intervención efectiva con su grupo de tutoría

El tutor se enfrenta al reto de afrontar la diversidad de alumnos, acompañarlos en su proceso de aprendizaje y facilitarles un desarrollo integral que los prepare para la vida. Rodríguez (2004), señala que los rasgos fundamentales del perfil de un acompañante académico son disposición y compromiso para trabajar arduamente con los estudiantes asesorados y, por consiguiente, conocer las necesidades y puntos de oportunidad en las diferentes etapas formativas que tiene el alumno a lo largo de la carrera.

2.3.2 Perfil de tutor grupal

Actitud para la relación interpersonal, capacidad de trabajo en equipo, aceptación y comprensión de la situación del alumnado, capacidad para afrontar el conflicto personal y de los demás de forma reflexiva y cooperativa y habilidad en el manejo eficiente de las herramientas de comunicación presenciales y en línea.

El taller de formación busca que el tutor asuma la tutoría grupal como una estrategia pertinente y necesaria, además de generar los conocimientos y herramientas para el logro de los objetivos del Programa de Tutorías de cada entidad.

2.4 Ejemplo de organización de la tutoría

Cada entidad académica organiza la tutoría considerando las necesidades de sus alumnos de nuevo ingreso, sus recursos e infraestructura, los principales elementos son: el número de tutores, número de alumnos y los espacios físicos. En la mayoría de las facultades se divide el grupo clase en dos

para que un tutor atienda aproximadamente a 20 alumno, se programan reuniones semanales o quincenales de una hora para atender los temas que marca el PAT.

2.5 Evaluación de la Tutoría grupal

Los elementos que se consideran para realizar el seguimiento y la evaluación de la tutoría grupal son:

Desarrollo de la actividad tutorial, nivel de satisfacción de los miembros del grupo respecto a la efectividad de las acciones tutoriales realizadas por parte de su tutor grupal, contemplando de un modo sencillo y rápido los rubros: problemas de aprendizaje, unidades de aprendizaje, problemáticas en común, trámites escolares, orientación respecto al Plan de estudios, becas y servicios de apoyo, cumplir los compromisos, resultados académicos, funcionamiento del grupo e identificación de aspectos institucionales de mejora.

Los instrumentos que se utilizan son los que se encuentran en el Sistema Institucional de Seguimiento de la Tutoría (SISeT), que es un recurso para el registro de las sesiones de los tutores, y también para los estudiantes.

La práctica de la tutoría grupal ha permitido atender la demanda tan numerosa de la población estudiantil y atender problemas que por sus características requieren de la participación grupal.

3. Conclusiones

La diversidad de alumnos que ingresan a licenciatura justifica promover acciones de homologación para mejorar su adaptación a la facultad, su desempeño escolar, mejorar su aprendizaje y su formación integral, una estrategia es la tutoría grupal.

La intervención grupal constituye la vía natural de acción en el contexto educativo, en la tutoría grupal podemos encontrar apoyo mutuo en el aprendizaje de los miembros del grupo, apoyo social y el uso eficiente en el tiempo de tutoría.

Las actividades programadas durante la tutoría grupal incluyen aspectos educativos, personales, sociales y culturales que facilitan la adaptación del alumno.

El tutor grupal requiere ser capacitado y contar con el perfil que le permita diseñar un programa de intervención efectiva con su grupo de tutoría.

Referencias

- Amezcuca, J.; Ochoa, N. Valladares, P. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades? ANUIES. México. ISSN: 201.161.2.34
- ANUIES (2000), Programas Institucionales de Tutorías Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, (www.anui.es.mx/index1024.html) Consultado el 1 de abril de 2011.
- Barrón, C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas en Perfiles Educativos, vol. XXXI, núm. 1225, IISUE-UNAM.
- Dávila, A.4º. Informe de Actividades 2012-2016 (2016) Facultad de Estudios Superiores Iztacala-UNAM, Enero, 2016, disponible en: http://direccion.iztacala.unam.mx/PDFs/cuarto_informe_PDDA.pdf (consulta: 22 Agosto 2016)
- DGOAE (2016). Sistema Institucional de Tutoría UNAM (<http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/>) Consultado el 6 de abril de 2016.
- DGOSE (2010), Encuentro Universitario de Tutoría, disponible en <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/> Consultado el 22 de agosto de 2016.
- DGOSE (2014). Experiencias de Tutoría en la UNAM: Avances y Retos.
- Gaceta UNAM. (2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura, en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. (4,516), 23 mayo, pp. 29-31
- Gallegos, S. (2014) Estrategias de trabajo en la tutoría grupal de la Facultad de Ingeniería de la UNAM: experiencias con los alumnos de primer ingreso de la carrera de Ingeniería Civil en Memoria. Sexto encuentro nacional de tutoría, UNAM, disponible en: http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/GASJ61_PE4R6_22.pdf (consulta: 22 agosto 2016)
- Informe de Gestión 2011-2015, (2015), Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia-UNAM. disponible en http://www.eneo.unam.mx/nosotros/ENEO-Informe_de_Gestion_Cuatricenal_2011-2014.pdf (consulta: 22 agosto 2016)
- Narro RJ, Arredondo GM. La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos. 2013; 35 (141): 132-51.
- Primer Informe de actividades 2015, Facultad de Ingeniería-UNAM, Febrero, 2016, disponible en: http://www.ingenieria.unam.mx/informe2015/informe_2015.pdf (consulta: 22 agosto 2016)
- Rodríguez E. S., et. al. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona, España: Octaedro/ICE.